



Die Growe/Roltex-Gruppe gehört heute mit ihren vier Standorten Barbel, Wittstock, Mügeln und Nienburg/Saale zu den leistungsstärksten Anbietern von Rollladensystemen und Insektenschutz in Deutschland. Mit technischer Perfektion und Funktionalität erfüllen wir die steigenden Ansprüche unserer Kunden und Partner nach Individualität und Exklusivität. Dabei stehen Qualität, Pünktlichkeit und Innovation unseres Unternehmens an erster Stelle. Über 500 Mitarbeiter sorgen Tag für Tag mit ihrem Engagement dafür, dass unsere Produkte im Wettbewerb stets einen Schritt voraus sind.

**Zur Verstärkung unseres Teams in Barbel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

# **KAUFMÄNNISCHEN MITARBEITER (W/M/D) REKLAMATION/SERVICE IN TEILZEIT**

## **Ihre Aufgaben:**

- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Reklamationen und Servicevorgängen
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung
- Erfassung und Pflege der Reklamationsdaten im eigenen EDV-Kundenprogramm
- Erstellen von Gutschriften
- Mitarbeit an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen

## **Ihre Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise Erfahrung im Bereich Reklamationsabwicklung und im Kundenservice
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie kundenorientiertes Denken und Handeln
- Kommunikationsstarke Fähigkeiten, hohes Maß an Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Gute EDV-Kenntnisse und versierter Umgang mit MS Office-Anwendungen

## **Was Sie von uns erwarten dürfen:**

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet bei einem wachstumsstarken Unternehmen
- Hohes Entwicklungspotenzial und die Möglichkeit zur ständigen Weiterbildung
- Befristete Teilzeitstelle mit attraktivem Vergütungsmodell und der Möglichkeit zur Übernahme
- Individuelle und intensive Einarbeitung

## **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

**Growe, Rollladen- und Bauelemente GmbH**

Frau Ute Growe

III. Hüllenweg 36 • 26676 Barbel

oder per E-Mail an: [ute.growe@rollladen-growe.de](mailto:ute.growe@rollladen-growe.de)

telefonisch unter 04499 84 0 • [www.rollladen-growe.de/](http://www.rollladen-growe.de/)