



Die Roltex Rolladenfabrikation GmbH ist ein Unternehmen der Growe/Roltex-Gruppe. Diese gehört heute mit ihren vier Standorten Mügeln, Barbel, Wittstock, und Nienburg/Saale zu den leistungstärksten Anbietern von Rollladensystemen und Insektenschutz in Deutschland. Mit technischer Perfektion und Funktionalität erfüllen wir die steigenden Ansprüche unserer Kunden und Partner nach Individualität und Exklusivität. Dabei stehen Qualität, Pünktlichkeit und Innovation unseres Unternehmens an erster Stelle. Über 450 Mitarbeiter sorgen Tag für Tag mit ihrem Engagement dafür, dass unsere Produkte im Wettbewerb stets einen Schritt voraus sind.

Zur Verstärkung unseres Teams in Mügeln suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n)

KAUFMÄNNISCHEN MITARBEITER (W/M/D) IM BEREICH REKLAMATION

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Reklamationen
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung
- Erfassung und Pflege der Reklamationsdaten im eigenen EDV-Kundenprogramm
- Erstellen von Gutschriften
- Mitarbeit an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen

Ihre Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung/Kenntnisse in der Reklamationsabwicklung
- Ausgeprägte und kunden-/serviceorientierte Denkweise
- Kommunikationsstärke, hohes Maß an Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen,
- Eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute EDV-Kenntnisse und versierter Umgang mit MS Office-Anwendungen

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Hohes Entwicklungspotenzial und die Möglichkeit zur ständigen Weiterbildung
- Festanstellung mit attraktiver Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

Roltex Rolladenfabrikation GmbH

Frau Maria Seidel

Zum Gewerbegebiet 4 • 04769 Mügeln

oder per E-Mail an: seidel@roltex.de

telefonisch unter 034362 / 422-0 • www.roltex.de