



Die Growe/Roltex-Gruppe gehört heute mit ihren vier Standorten Barbel, Wittstock, Mügeln und Nienburg/Saale zu den leistungsstärksten Anbietern von Rollladensystemen und Insektenschutz in Deutschland. Mit technischer Perfektion und Funktionalität erfüllen wir die steigenden Ansprüche unserer Kunden und Partner nach Individualität und Exklusivität. Dabei stehen Qualität, Pünktlichkeit und Innovation unseres Unternehmens an erster Stelle. Über 450 Mitarbeiter sorgen Tag für Tag mit ihrem Engagement dafür, dass unsere Produkte im Wettbewerb stets einen Schritt voraus sind.

**Zur Verstärkung unseres Teams in Barbel suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen**

## **KAUFMÄNNISCHEN MITARBEITER (W/M/D) IM BEREICH REKLAMATION**

### **Ihre Aufgaben:**

- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Reklamationen
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung
- Erfassung und Pflege der Reklamationsdaten im eigenen EDV-Kundenprogramm
- Erstellen von Gutschriften
- Mitarbeit an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen

### **Ihre Voraussetzungen:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung/Kenntnisse in der Reklamationsabwicklung
- Ausgeprägte und kunden-/serviceorientierte Denkweise
- Kommunikationsstärke, hohes Maß an Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise
- Gute EDV-Kenntnisse und versierter Umgang mit MS Office-Anwendungen

### **Was Sie von uns erwarten dürfen:**

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Gute Arbeitsatmosphäre und ein angenehmes Betriebsklima
- Hohes Entwicklungspotenzial und die Möglichkeit zur ständigen Weiterbildung
- Festanstellung mit attraktiver, leistungsorientierter Vergütung
- Umfangreiche Sozialleistungen

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung und dem nächstmöglichen Eintrittstermin.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

**Growe, Rolladen- und Baelemente GmbH**

Frau Ute Growe

III. Hüllenweg 36 • 26676 Barbel

oder per E-Mail an: [ute.growe@rolladen-growe.de](mailto:ute.growe@rolladen-growe.de)

telefonisch unter 04499 84 0 • [www.rolladen-growe.de/](http://www.rolladen-growe.de/)